

GESCOBROS



GESCOBROS PYME

- Aplicación licencia ANUAL
- Formación para uso y gestión
- Acceso mediante subdominio de gescobros.com exclusivo para el cliente
- Gestión de documentación propia
- Monoempresa
- Configuración de información relativa a la empresa: nombre, color corporativo, logotipo...
- Documentación específica
- 2 horas de consultoría especializada para su parametrización

PLANES

licencia
uso anual

Mantenimiento
Mensual
5 USUARIOS

GESCOBROS ENTERPRISE

- Aplicación licencia ANUAL
- Formación para uso y gestión
- Acceso mediante subdominio de gescobros.com exclusivo para el cliente
- Gestión de documentación propia
- Multiempresa
- Configuración de información relativa a la empresa principal: nombre, color corporativo, logotipo...
- Documentación específica
- 2 horas de consultoría especializada para su parametrización

PLANES

licencia
uso anual

Mantenimiento
Mensual
10 USUARIOS

Licencias
adicionales
MULTIEMPRESA

SOLUCIONES para la formación

AVANZADI



FUNCIONALIDADES

PARAMETRIZACIÓN

	PYME	ENTERPRISE
• Gestión de usuarios	●	●
• Gestión de roles de usuario	●	●
• Plantillas de permisos por rol	●	●
• Gestión de permisos por usuario	●	●
• Gestión de horarios de trabajo por usuario	●	●
• Mantenimiento de IVA	●	●
• Mantenimiento de formas de pago	●	●
• Mantenimiento de métodos de facturación	●	●
• Mantenimiento de multiempresa	●	●
• Mantenimiento de cuentas bancarias por multiempresa	●	●
• Mantenimiento de abogados/procuradores	●	●
• Gestión de hitos	●	●
• Gestión de alarmas	●	●
• Plantillas de documentos personalizables asociados a los hitos	●	●
• Plantillas de email personalizables asociados a los hitos	●	●
• Documentación por categorías	●	●

MARKETING

• Ficha de clientes	●	●
• Múltiples contactos asociados a un cliente	●	●
• Múltiples teléfonos/emails asociados a un cliente	●	●
• Recordatorios automáticos por email de facturas pendientes	●	●
• Calendario de tareas pendientes	●	●
• Búsqueda de emails enviados	●	●

SOLUCIONES para la formación

AVANZADI



FUNCIONALIDADES

GESTIÓN DE DATOS

- Importación de datos mediante fichero Excel
- Reparto de clientes automático a usuarios por carga de trabajo
- Exportación selectiva de los datos a Excel

PYME

ENTERPRISE



SEGURIDAD

- Control de acceso por IP usuario / rol
- Control de acceso por horario por usuario / rol
- Monitorización de acceso a facturas
- Control de acceso por IP usuario de empresa de cartera
- Control de acceso por horario por usuario de empresa de cartera
- Monitorización de acceso a facturas por usuario de empresa de cartera



SERVIDORES

- Alojamiento en servidores de Avanzadi Digital Solutions
- Copias de seguridad 3 veces al día
- Actualización de mejoras del Core del Apicativo



* Se exige la contratación del servicio de Envío de Campaña de Mail Marketing

SOLUCIONES para la formación

AVANZADI



FUNCIONALIDADES

INFORMES

	PYME	ENTERPRISE
• Listado de facturas con múltiples opciones de búsqueda	●	●
• Listado de cobros con múltiples opciones de búsqueda	●	●
• Gráficas de datos de importes pendientes/cobrados	●	●
• Listado de hitos con múltiples opciones de búsqueda	●	●
• Gráficas por hitos	●	●
• Listado de juicios con múltiples opciones de búsqueda	●	●
• Gráficas de juicios ganados/perdidos	●	●
• Listado de llamadas a clientes con múltiples opciones de búsqueda**	●	●
• Gráfica de llamadas a clientes**	●	●

SOPORTE

	PYME	ENTERPRISE
BÁSICO		
• Asistencia por tickets		
• Atención al cliente y resolución de incidencias	●	●
PLUS		
• Asistencia telefónica		
• Asistencia por tickets		
• Asistencia por email	Consultar	●
• Asistencia por videoconferencia		
• Atención al cliente y resolución de incidencias		

SERVICIOS EXTRA

- Telefonía IP

** Se exige la contratación del servicio de Telefonía IP